

## PŘÍLOHA Č. 1

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY M&A PARTNERS, S.R.O. (*Obchodní podmínky*)

#### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (1) M&A Partners, s.r.o. je společností se sídlem na adrese Jeremenkova 1171/102, Podolí, 140 00 Praha 4, IČO 038 42 380, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 238633 (*Zhotovitel*).
- (2) Zhotovitel poskytuje svým klientům produkty a služby interiérového designu, zejména pak navrhuje, vyrábí na míru a zajišťuje montáž kuchyňských linek, vestavěných skříní a jiného interiérového nábytku a dodává související vybavení, např. elektrospotřebiče, dřezy, baterie a nábytkové osvětlení.
  - (a) Tento dokument představuje všeobecné obchodní podmínky ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012, občanský zákoník (*Občanský zákoník*), a obsahuje podrobný obsah smlouvy o dílo, jejíž je přílohou a kterou uzavřel klient jako Objednatel Díla se Zhotovitelem (*Smlouva*).
  - (b) Pro vyloučení pochybností se Objednatelem rozumí každý, kdo uzavřel Smlouvu, bez ohledu na to, zda jednal při uzavírání Smlouvy jako fyzická osoba – spotřebitel či podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba.
  - (c) Nevypívá-li z kontextu jinak, jakýkoli odkaz v těchto Obchodních podmínkách na Článek je odkazem na článek těchto Obchodních podmínek.

#### 2. DÍLO

- (a) Dílo znamená:
  - (i) vytvoření grafického návrhu konkrétního prvku interiérového designu poptávaného Objednatelem, jehož finální a Objednatelem odsouhlasená podoba je zachycena v Příloze č. 2 Smlouvy, která obsahuje konkrétní cenovou nabídku Díla včetně výkresů a specifikace Díla (*Nabídka*);
  - (ii) obstarání materiálu, výrobků či jiné věci, kterou má Zhotovitel dodat Objednateli, ať už samostatně, nebo jako součást plnění Smlouvy v množství a provedení uvedeném a Objednatelem odsouhlaseném v Nabídce (*Výrobky*);
  - (iii) dodání Výrobků Objednateli na místo montáže určené ve Smlouvě (*Místo montáže*); a
  - (iv) instalace Výrobků v Místě montáže v souladu s Nabídkou (*Montáž*);vždy v souladu se Smlouvou.

### 3. TERMÍNY

#### 3.1 Zahájení Díla

- (a) Zhotovitel není povinen zahájit Dílo před uhrazením První zálohy dle podmínek stanovených v Článku 3 Smlouvy.
- (b) Nebude-li První záloha uhrazena Objednatelem ani do 5 dnů po její splatnosti (*rozvazovací podmínka*), Smlouva a všechny její přílohy automaticky zanikají a hledí se na ně, jako by nikdy nebyly uzavřeny.

#### 3.2 Provádění Díla

- (a) Zhotovitel se zavazuje učinit v termínech určených v Článku 2 Smlouvy následující:
  - (i) **nejpozději v Termínu dodání výrobků** obstarat všechny Výrobky a zdarma je uskladnit (Objednatel bere na vědomí, že **uskladnění Výrobků zdarma je pouze do Termínu dodání výrobků** určeném v Článku 2 Smlouvy);
  - (ii) **nejpozději v Termínu zahájení montáže** dodat Výrobky na Místo montáže;
  - (iii) **nejpozději v Termínu zahájení montáže** zahájit Montáž v Místě montáže;
  - (iv) **v Termínu předání díla** protokolárně předat dokončené Dílo.
- (b) Termín dodání výrobků a/nebo Termín zahájení montáže a/nebo případně Termín předání díla se automaticky posouvají o dobu od kdy nastala některá z následujících událostí až do data, od něhož bude po vzájemné písemné dohodě Objednatele a Zhotovitele možné pokračovat v provádění Díla:
  - (i) událost vyšší moci, za kterou jsou stranami Smlouvy považovány jakékoli mimořádné, objektivně neodvratitelné okolnosti, včetně například živelné pohromy, stávky, války, mobilizace, povstání, epidemie či nepřízně počasí, a dále jakákoli jiná překážka provádění Díla, která nastala nezávisle na vůli Zhotovitele a brání nebo podstatně omezuje splnění povinnosti Zhotovitele dle Smlouvy;
  - (ii) prodlení Objednatele s úhradou jakékoli částky dle Smlouvy, nejde-li o případ stanovený v Článku 3.1 (b) těchto Obchodních podmínek; nebo
  - (iii) okolnost, pro kterou Zhotovitel objektivně nemohl provádět Dílo za předem domluvených podmínek z jakýchkoli důvodů na straně Objednatele či třetí osoby bez zavinění Zhotovitele, zejména z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatele v souladu s Článkem 4.2 těchto Obchodních podmínek či nesplnění podmínek způsobilosti Místa montáže (jak jsou specifikovány v Článku 4.4(c) a 4.4(d) těchto Obchodních podmínek).

### 4. PROVÁDĚNÍ DÍLA

#### 4.1 Podmínky pro provádění Díla

- (a) Zhotovitel provede Dílo na své vlastní náklady, pod svým vlastním jménem a na svou vlastní odpovědnost.

- (b) Zhotovitel neodpovídá za to, zda Dílo splňuje případné jakékoliv specifické požadavky uložené předpisy jakéhokoli státu jiného než Česká republika.
- (c) Zhotovitel je povinen zhotovit Dílo v rozsahu, kvalitě a termínech stanovených v této Smlouvě, předat jej Objednateli a následně odstranit případné vady Díla v souladu s touto Smlouvou.

#### 4.2 Součinnost Objednatele

- (a) Objednatel se zavazuje zajistit pro Zhotovitele podmínky pro zhotovení Díla a poskytnout mu bezodkladně veškerou potřebnou součinnost, kterou si Zhotovitel vyžádá.
- (b) Objednatel je povinen zejména umožnit Zhotoviteli v nejbližším možném termínu zaměření Místa montáže a dále poskytnout Zhotoviteli veškeré podklady, materiály či jiné informace, které má Objednatel k dispozici a které jsou způsobilé přispět k efektivnějšímu zhotovení Díla.

#### 4.3 Dodání Výrobků

- (a) Svou povinnost dodat Výrobky Objednateli splní Zhotovitel tím, že je předá v Místě montáže Objednateli, případně osobě Oprávněné k převzetí díla určené ve Smlouvě (Objednatel a Osoba oprávněná k převzetí díla společně dále jako **Přebírající osoba**) ve stavu odpovídajícím Smlouvě, s výhradou skrytých vad.
- (b) Přebírající osoba je povinna o převzetí Výrobků podepsat dodací listy a zkontrolovat, že Výrobky byly dodány v množství ujednaném v Nabídce a že nemají zjevné vady. Zjištěné nesrovnalosti vyznačí Přebírající osoba v dodacím listu. Zhotovitel neodpovídá za nesrovnalosti v počtech, typech případně poškození (i poškozený obal) které nebudou vyznačeny v dodacím listu, i pokud se projeví až po převzetí Výrobků.
- (c) Převzetím Výrobků přechází nebezpečí škody na Výrobciích na Objednatele.

#### 4.4 Montáž

- (a) Obě strany Smlouvy se zavazují vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které mohou být překážkou při montáži Díla, aby předcházely vzniku škody, vícenákladům a nemožnosti Dílo Objednateli včas předat.
- (b) Objednavatel před podpisem Smlouvy písemně a obrazově upřesní trasy tažení instalací, ve zdech i v podlaze či stropu, které budou v Termínu zahájení montáže skryté, aby nedošlo k jejich porušení. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která vznikne na skrytém vedení a komponentech, pokud ho na ně Zhotovitel neupozornil, a zároveň může Zhotovitel porušení instalací považovat za okolnost, pro kterou nemůže provádět Dílo ve smyslu 3.2(b)(iii) těchto Obchodních podmínek.
- (c) Objednatel je povinen zajistit, že Místo montáže bude způsobilé k Montáži, zejména, že bude splňovat alespoň následující podmínky:
  - (i) příjezdová komunikace musí být zpevněná, průjezdná a sjízdná;
  - (ii) cesta od příjezdové komunikace až ke vstupu do Místa montáže musí být bez překážek, standardně průchodná a přístupná, zejména nesmí být cesta vytvořena z palet, lešení a podobných provizorních konstrukcí.

- (iii) v případě, že Místo montáže není v přízemí, musí být stejným způsobem jako v bodě (ii) výše zpřístupněno i schodiště a výtah. Funkčnost výtahu a možnost jeho použití pro výnos Výrobků a jakýchkoli jiných věcí pro účely provedení Montáže, je výslovnou povinností na straně Objednatele.
- (d) Za účelem zajištění způsobilosti Místa montáže k provedení Montáže, je Objednatel dále povinen zajistit, aby vnitřní prostor Místa montáže splňoval alespoň tyto podmínky:
- (i) vnitřní omítky musí být dokončené a proschlé;
  - (ii) podlahové krytiny musí být dokončené;
  - (iii) stěny a stropy musí být stavebně dokončené a připravené k připevnění nebo zavěšení Výrobků a umožňovat toto i z hlediska nosnosti (zejména sádkartonové konstrukce musí být opatřeny výztuhou pro zavěšení horních skříněk, případně pro montáž ostrůvkového odsavače);
  - (iv) prostory musí být suché a relativní vlhkost vzduchu musí být v rozmezí od 25 do 70%, při teplotě od 18 do 25°C;
  - (v) v Místě montáže musí být zavedena elektrická přípojka o napětí 230V a Zhotoviteli musí být umožněn přístup k odběru elektrické energie. V případě, kdy se přípojka nachází více jak 4m od Místa montáže, je na Objednavateli, aby zajistil odpovídající prodlužovací kabeláž;
  - (vi) v Místě montáže musí být zprovozněné a Zhotoviteli umožněno použití interiérového osvětlení, pitné vody a funkčního WC;
  - (vii) instalační přípojky (elektro – voda – odpad – plyn) musí být připraveny dle instalačního doporučení dodaného Zhotovitelem.
  - (viii) v Místě montáže, po celou dobu, kdy bude probíhat Montáž, se nebude pohybovat žádná třetí osoba, zvláště pak řemeslníci, a do průběhu montáže nebude nikdo zasahovat. Tímto není dotčeno právo přítomnosti Objednavatele, popřípadě jím zplnomocněného zástupce.
- (e) V případě, že Objednatel požaduje, aby byl předmět Díla postaven přímo na betonovou podlahu, nikoli na podlahovou krytinu (například z důvodu zachování platnosti záruky za vady věci poskytnuté třetí osobou), musí tento svůj specifický požadavek Zhotoviteli písemně oznámit spolu s podpisem Smlouvy. Toto se týká i dalších specifických požadavků s ohledem na technologie použité v Místě montáže (např. rekuperace, dřevostavby, podlahové topení apod.).

#### 4.5 Vícenáklady

- (a) Porušení povinnosti Objednatele zajistit, aby Místo montáže nebo vnitřní prostor Místa montáže splňoval všechny podmínky stanovené v Článcích 4.4(c) a 4.4(d) výše, může být považováno za okolnost, pro kterou Zhotovitel nemůže provádět Dílo ve smyslu Článku 3.2(b)(iii) výše.
- (b) Pokud se rozhodne Zhotovitel i přes nesplnění podmínek pro Místo montáže nebo vnitřních prostor Místa montáže stanovených v Článcích 4.4(c) a 4.4(d) výše Montáž zahájit nebo v ní pokračovat, nad rámec Ceny díla mu vzniká právo na odměnu za realizaci Montáže za jiných než

původně ujednaných podmínek ve výši, kterou určí a která bude zohledňovat zejména zvýšené výdaje Zhotovitele (**Odměna**). Na tyto vícenáklady bude Zhotovitelem vystavena samostatná faktura.

- (c) V případě, že Objednatel nebude s navrženou Odměnou souhlasit, Zhotovitel může odmítnout Montáž zahájit nebo pokračovat v Montáži s odkazem na nemožnost provádět Dílo ve smyslu 3.2(b)(iii) těchto Obchodních podmínek.

#### 4.6 Povinnost vyjasňování

- (a) Zhotovitel je oprávněn vyzvat Objednatele, aby se dostavil na Místo montáže a specifikoval nejasnosti, které vznikly v průběhu Montáže.
- (b) Nevyhoví-li Objednatel Zhotoviteli s požadavkem dle odstavce (a) výše, platí, že předmětnou nejasnost specifikovanou ve výzvě Zhotovitele dle odstavce (a) výše Objednatel potvrdil.

#### 4.7 Změny Díla

Není-li stanoveno v těchto Obchodních podmínkách jinak, předmět a rozsah Díla je možné měnit pouze písemným dodatkem ke Smlouvě podepsaným Objednatelem i Zhotovitelem.

### 5. KVALITA PROVEDENÍ DÍLA A DODÁVANÝCH MATERIÁLŮ

#### 5.1 Kvalita provedení Díla

Dílo bude provedeno v souladu se Smlouvou a jejími přílohami tak, aby splňovalo Zhotovitelem deklarované estetické požadavky a bylo plně funkční.

#### 5.2 Použité materiály

- (a) Veškeré Výrobky použité k provedení Díla musí odpovídat této Smlouvě a být způsobilé k provedení Díla v kvalitě dle Nabídky.
- (b) Nebude-li z jakéhokoli důvodu rozumně možné nebo praktické obstatat jakýkoli konkrétní Výrobek předpokládaný Nabídkou, může Zhotovitel s odbornou péčí po souhlasu Objednavatele uděleném formou písemného dodatku ke Smlouvě zvolit adekvátní náhradu tak, aby Dílo mohlo být provedeno ve srovnatelné kvalitě.

#### 5.3 Provedení částí Díla subdodavateli

- (a) Zhotovitel může provedení celého nebo částí Díla zadat jednomu nebo více subdodavatelům dle volby Zhotovitele při zajištění dodržení všech podmínek uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách.
- (b) Zhotovitel zajistí, že subdodavatelé budou provádět jim svěřené části Díla řádně v souladu se Smlouvou a všemi jejími přílohami.

## 6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

### 6.1 Předání a převzetí Díla

- (a) Dílo jako celek předá Zhotovitel Objednateli tak, že vyzve Objednatele k převzetí Díla a umožní jeho převzetí Objednatelem ve stavu odpovídajícím této Smlouvě, s výhradou vad Díla, které samy o sobě ani ve spojení s jinými v podstatných ohledech nebrání užívání Díla (***Drobné vady a nedodělky***), v Místě montáže.
- (b) O převzetí Díla podepíší strany Smlouvy nebo osoby jimi zmocněné (za Objednatele pouze Osoba oprávněná k převzetí Díla, za Zhotovitele jeho jednatel či jakákoli jiná osoba jím zmocněná k tomuto úkonu) protokol o předání a převzetí díla (***Předávací protokol***).
- (c) Přebírající osoba je povinna Předávací protokol podepsat za předpokladu, že:
  - (i) Dílo je bez vad nebo nedodělků, s výjimkou Drobných vad a nedodělků; a
  - (ii) Zhotovitel umožnil faktické převzetí Díla jako celku.
- (d) Přebírající osoba nesmí odmítnout Dílo nebo jeho část fakticky převzít, jsou-li podmínky dle odstavce (c) výše splněny.
- (e) Odmítne-li Přebírající osoba v rozporu s odstavcem (d) výše podepsat Předávací protokol a/nebo fakticky převzít Dílo nebo jeho část nebo nedostaví-li se k převzetí v Termín předání Díla nebo v jiný termín stanovený stranami Smlouvy pro předání Díla v písemné formě, anebo uhradí celou Cenu díla, aniž by podepsala Předávací protokol, považuje se Dílo či jeho příslušná část za převzatou bez vad a nedodělků Objednatelem k okamžiku takového odmítnutí či stanovenému dni.
- (f) Předávací protokol může obsahovat seznam vad a nedodělků Díla či jeho příslušné části. Nedohodnou-li se Strany na jiné lhůtě, je Zhotovitel povinen takové vady a nedodělky odstranit do 30 dnů od vyhotovení Předávacího protokolu.
- (g) Převzetím Díla přechází nebezpečí škody na Díle na Objednatele.

## 7. DOKUMENTACE

Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré návody k obsluze a údržbě, včetně provozních řádů ohledně všech Výrobků, které bude mít k dispozici.

## 8. CENA DÍLA

### 8.1 Cena díla

- (a) Cena díla je stanovena dohodou Stran jako cena za celé Dílo a zahrnuje mimo jiné i:
  - (i) veškeré náklady Zhotovitele spojené s prováděním Díla, zejména náklady na pořízení Výrobků, pracovní síly, stroje, dopravu, řízení a administrativu;
  - (ii) režii Zhotovitele; s

- (iii) přiměřený zisk Zhotovitele.

## 8.2 Daň z přidané hodnoty

Daň z přidané hodnoty k Ceně díla bez DPH bude účtována ve výši podle platných právních předpisů.

## 8.3 Neměnnost Ceny díla

- (a) Není-li dále stanoveno jinak, Cena díla je cena pevná a neměnná.
- (b) Dojde-li v souladu s těmito Obchodními podmínkami k posunu Termínu dodání výrobků a/nebo Termínu zahájení montáže a/nebo případně Termínu předání díla z důvodu, které nezavinil Zhotovitel, má Zhotovitel nárok na navýšení Ceny díla o související zvýšené náklady zahrnující zejména:
  - (i) jakékoliv změny ve výši nákladů provádění Díla, zejména v cenách Výrobků, ve výši dovozních poplatků, poplatků účtovaných ze zákona či v cenách souvisejících prací;
  - (ii) pohyby měnových kursů;
  - (iii) odměnu za uskladnění Výrobků ve výši 300 Kč za každý započatý den prodlení Objednatele s převzetím Výrobků počínaje 15. dnem po Termínu dodání Výrobků; a
  - (iv) výši inflace za dané období podle zveřejněných údajů Českého statistického úřadu.
- (c) Dojde-li kdykoli po dni podpisu této Smlouvy ke změně jakýchkoliv daňových nebo celních předpisů, v důsledku čehož se zvýší náklady Zhotovitele na obstarání Výrobků a/nebo jakékoli jiné náklady Zhotovitele v souvislosti s Dílem, je Zhotovitel oprávněn požadovat zvýšení Ceny díla, a to v rozsahu takto zvýšených nákladů.

## 9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 9.1 Platby

- (a) Objednatel se zavazuje zaplatit Cenu díla formou dílčích plateb ve formě záloh a doplatku dle Článku 3 Smlouvy, přičemž zálohy budou splatné dle příslušných zálohových faktur vystavených Zhotovitelem.
- (b) Doplatek bude splatný na základě faktury vystavené Zhotovitelem a doručené Objednateli do 7 kalendářních dnů po převzetí Díla v souladu s Článkem 6.1 (*Předání a převzetí Díla*).
- (c) Okamžikem přijetí jakékoli platby podle Smlouvy se rozumí datum připsání částky na bankovní účet adresáta platby.

### 9.2 Doručení faktur

Každá faktura vystavená Zhotovitelem bude doručena Objednateli v písemné formě (za kterou se bude pro tyto účely považovat i naskenovaný dokument ve formátu pdf) na Kontaktní email Objednatele uvedený ve Smlouvě.

## 10. ZÁRUKA ZA VADY

### 10.1 Obecné stanovení záruky

- (a) Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo bude dodáno řádně bez vad a v kvalitě požadované Smlouvou a jejími přílohami, a že si v případě užití v souladu se svým účelem užití uchová své vlastnosti uvedené v této Smlouvě po celou záruční dobu v délce 24 měsíců od podpisu Předávacího protokolu Přebírající osobou (**Záruční doba**), s výjimkou kuchyňských spotřebičů, u nichž Záruční doba začíná běžet jejich převzetím Objednatelem v Místě montáže postupem stanoveným v Článku 4.3 těchto Obchodních podmínek.

### 10.2 Záruční vady

- (a) Zhotovitel je povinen odstranit vady, na které se vztahuje záruka a které se vyskytnou v průběhu Záruční doby, a to bezplatně a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- (b) Zhotovitel neodpovídá zejména za žádné vady způsobené nesprávnou manipulací s jednotlivými částmi Díla, porušením návodu k obsluze a údržbě jednotlivých částí Díla, porušením zásad pro užívání jednotlivých částí Díla, na které Zhotovitel Objednatele písemně upozornil, porušením pokynů Zhotovitele, nedodržením platných právních předpisů, zásahem třetí osoby nebo přírodními živly.
- (c) Objednatel je povinen písemně oznámit Zhotoviteli výskyt vady bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví, jinak jeho práva dle tohoto Článku 10 (*Záruka za vady*) ve vztahu k dané vadě zanikají. V oznámení je Objednatel povinen uvést detailní popis vytykané vady. Zhotovitel je povinen vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby příslušnou vadu odstranil nejpozději do 30 kalendářních dnů, ledaže se s Objednatelem domluví na delší lhůtě. Lhůta běží od okamžiku písemného oznámení vady Objednatelem.
- (d) Je-li k odstranění vady Díla nutné vyměnit kteroukoli část Díla, kterou je třeba zajistit od třetích osob, prodlužuje se lhůta dle odstavce (c) výše o dobu dodání předmětné části třetí osobou.
- (e) Může-li v souvislosti s vadou Díla Objednatel uplatnit nárok z vadného plnění či záruky vůči třetí osobě, prodlužuje se lhůta dle odstavce (c) výše o dobu vyřízení příslušné reklamace s třetí osobou.
- (f) V případě, že Zhotovitel neodstraní vady ani v dodatečné lhůtě v délce 5 dnů od výzvy Objednatele doručené Zhotoviteli po uplynutí původní lhůty dle odstavců (c), (d) a (e) výše, je Objednatel oprávněn:
  - (i) zajistit sám odstranění vad na náklady Zhotovitele;
  - (ii) požadovat přiměřenou slevu z Ceny díla; nebo
  - (iii) odstoupit od této Smlouvy za podmínek dle Článku 13 (*Odstoupení*).

## 11. VLASTNICKÉ PRÁVO K DÍLU A MATERIÁLU

- (a) Vlastníkem Díla včetně Výrobků je po celou dobu provádění Díla Zhotovitel.
- (b) Objednatel se stává vlastníkem Díla a jeho jednotlivých částí

- (i) jeho převzetím v souladu s Článkem 6.1 (*Předání a převzetí Díla*); a
  - (ii) uhrazením celé Ceny díla.
- (c) Objednatel je oprávněn užívat Dílo od okamžiku jeho převzetí v souladu s Článkem 6.1 (*Předání a převzetí Díla*).

## 12. **PROHLÁŠENÍ**

Objednatel činí ke dni uzavření této Smlouvy ve prospěch Zhotovitele prohlášení uvedená v tomto odstavci (a) a ujišťuje Zhotovitele, že jsou pravdivá, úplná a nikoliv zavádějící a že učinil vše potřebné k tomu, aby se přesvědčil o jejich pravdivosti, úplnosti a nezavádějícím charakteru:

- (i) byla získána veškerá povolení, která Objednatel potřebuje k uzavření této Smlouvy, a tato povolení jsou platná a zcela účinná;
- (ii) dle jeho nejlepšího vědomí není proti němu vedeno žádné soudní, rozhodčí či správní řízení, které by mohlo v případě nepříznivého výsledku mít nepříznivý účinek na jeho schopnost plnit tuto Smlouvu;
- (iii) je plně oprávněn uzavřít a plnit tuto Smlouvu v souladu se všemi jejími ustanoveními a uzavření a plnění této Smlouvy není v rozporu s jakýmkoli jeho závazkem či povinností;
- (iv) není v úpadku, a ani nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo vyhlášení moratoria, nebo jiného analogického insolvenčního řízení ve vztahu k jeho majetku; a
- (v) není v prodlení s plněním jakýchkoliv daňových povinností nebo placením jiných povinností vůči státu.

## 13. **ODSTOUPENÍ**

### 13.1 **Odstoupení od Smlouvy Objednatelem**

- (a) Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze, pokud:
- (i) Zhotovitel bude v prodlení s plněním Termín dodání výrobků a/nebo Termínu zahájení montáže a/nebo Termínu předání díla o více než 90 dnů, s výjimkou případů prodlení z důvodů posunutí termínů podle Článku 3.2(b) těchto Obchodních podmínek; nebo
  - (ii) Zhotovitel neodstraní vadu Díla, za kterou je odpovědný, ani v dodatečné lhůtě dle Článku 10.2(f) těchto Obchodních podmínek 10.2, a to pouze za předpokladu, že:
    - (A) příslušná vada nejde odstranit; a současně
    - (B) v důsledku příslušné vady je Dílo jako celek v podstatných ohledech neúčinné.
- (b) Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele bude účinné dnem, kdy bude doručeno Zhotoviteli a musí mít písemnou formu.

### 13.2 Odstoupení od Smlouvy Zhotovitelem

- (a) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze, pokud:
  - (i) dojde v souladu s touto Smlouvou k posunu Termínu dodání výrobků a/nebo Termínu dodání výrobků a/nebo Termínu zahájení montáže a/nebo Termínu předání díla z důvodu, který nezavinil Zhotovitel, o více než 90 dní; nebo
  - (ii) Objednatel je v úpadku, Objednatel podá návrh na zahájení insolvenčního řízení ohledně svého majetku nebo insolvenční soud zahájí insolvenční řízení ohledně Objednatele, vždy pouze, pokud k takové události dojde před uhrazením celé Ceny díla Zhotoviteli; nebo
  - (iii) kterékoli z prohlášení Objednatele v Článku 12 (*Prohlášení*) je nepravdivé.
- (b) Odstoupení od této Smlouvy ze strany Zhotovitele bude účinné dnem, kdy bude doručeno Objednateli a musí mít písemnou formu.

### 13.3 Účinky odstoupení od Smlouvy

- (a) Nejpozději do 14 dní od účinnosti odstoupení od této Smlouvy si strany Smlouvy vrátí veškerá do té doby poskytnutá vzájemná plnění. Zhotovitel není povinen vrátit Objednateli jakoukoli dílčí část Ceny díla dřív, než mu Objednatel vrátí tomu odpovídající část Díla.

## 14. DORUČOVÁNÍ

- (a) Jakákoli komunikace ve spojení se Smlouvou bude platná pouze v písemné formě a, s výjimkou odstoupení od Smlouvy, může být učiněna e-mailem, který obsahuje pdf soubor s kopií podepsané komunikace.
- (b) Za doručený se považuje e-mail s příslušným souborem v příloze okamžikem doručení do e-mailové schránky adresáta.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 15.1 Zápočet

- (a) Zhotovitel je oprávněn započítat jakoukoliv svou pohledávku vůči Objednateli proti jakékoliv pohledávce Objednatele vůči Zhotoviteli.
- (b) Objednatel není oprávněn započítat jakoukoliv svou pohledávku vůči Zhotoviteli proti jakékoliv pohledávce Zhotovitele vůči Objednateli.

### 15.2 Postoupení

Žádná strana Smlouvy není oprávněna postoupit či převést bez souhlasu druhé strany Smlouvy jakákoliv práva či povinnosti plynoucí ze Smlouvy či jejích příloh a/nebo jakákoliv jiná práva a povinnosti z nich vyplývající.

### 15.3 Rozhodné právo, řešení sporů

- (a) Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé na jejím základě se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- (b) Jakékoliv odkazy na zákony uvedené v této Smlouvě jsou odkazy na zákony České republiky v jejich platném znění.
- (c) Všechny spory vyplývající z této Smlouvy budou rozhodnuty příslušnými českými soudy.

#### 15.4 Vyloučení některých ustanovení Občanského zákoníku

- (a) Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku: § 557, § 558 odst. 2, § 1766 a § 1805.
- (b) Strany prohlašují, že přebírají riziko změny okolností podle § 1765 Občanského zákoníku.
- (c) Strany se rovněž vzdávají svého práva zrušit právní vztah založený touto Smlouvou na základě § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.

#### 16. SPOTŘEBITELSKÁ USTANOVENÍ

- (a) Ustanovení tohoto Článku 16 (*Spotřebitelská ustanovení*) se vztahují výhradně na Objednatele, který je spotřebitelem ve smyslu Občanského zákoníku. Je-li tedy níže v tomto Článku použito výrazu „Spotřebitel“, je tím míněn Objednatel.
- (b) Spotřebitel tímto prohlašuje, že od Zhotovitele obdržel informace obsahující povinná sdělení před uzavřením Smlouvy, které mu byly poskytnuty v textové podobě a svým podpisem Smlouvy činí prohlášení, že těmto sdělením plně porozuměl. Spotřebitel rovněž prohlašuje, že byl ještě před uzavřením této Smlouvy poučen o daních, poplatcích a dalších nákladech souvisejících s předmětem plnění podle této Smlouvy.
- (c) Spotřebitel souhlasí s prováděním Díla před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a bere na vědomí, že není oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodů a za podmínek podle § 1829 Občanského zákoníku, a to s odkazem na § 1837 písm. b) Občanského zákoníku. Vyloučení aplikace ustanovení § 1805 odst. 2 se neuplatní je-li stranou Smlouvy Spotřebitel.
- (d) Zhotovitel informuje Spotřebitele o tom, že dodržování povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, v platném znění, provádí Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [podatelna@coi.cz](mailto:podatelna@coi.cz), web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Na tento orgán se Spotřebitel může obracet a podávat případné stížnosti, které by případně plynuly ze vztahu Stran.
- (e) Spotřebitel dále bere na vědomí, že v případě, že mezi Zhotovitelem a Spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, je oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [podatelna@coi.cz](mailto:podatelna@coi.cz), web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

#### 17. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- (a) Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel jako správce zpracovává jeho osobní, identifikační, kontaktní a další údaje (*Osobní údaje*) získané při obchodním styku ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických

osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, pro účely poskytování služeb uvedených v této Smlouvě, jejich fakturace, účetní a daňové účely, vlastní marketingové a obchodní účely.

- (b) Pro uvedené účely zpracovává Zhotovitel zejména následující Osobní údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, číslo občanského průkazu / cestovního pasu, telefonní čísla a e-mailové spojení, název/obchodní firma, sídlo, místo podnikání, IČ, DIČ, bankovní spojení, druh, množství a cena poskytnutého plnění, datum a místo poskytnutého plnění.
- (c) Zhotovitel bude Osobní údaje zpracovávat po celou dobu trvání Smlouvy a jeden rok po uplynutí zákonné promlčení doby, s ohledem na možné nároky uplatněné na konci promlčecí doby.
- (d) Zhotovitel se zavazuje považovat Osobní údaje za důvěrné a přijmout opatření proti neoprávněnému přístupu k těmto Osobním údajům, pro zabránění jejich zneužití.